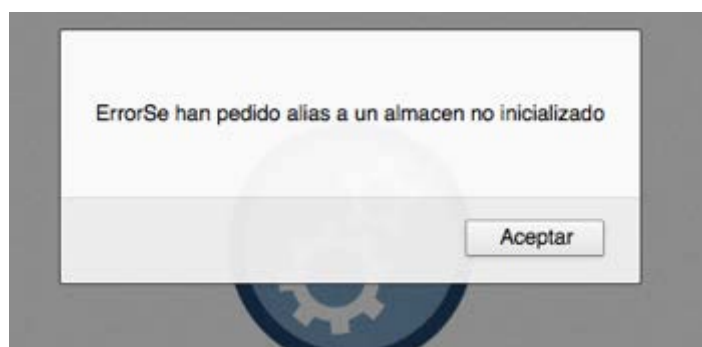
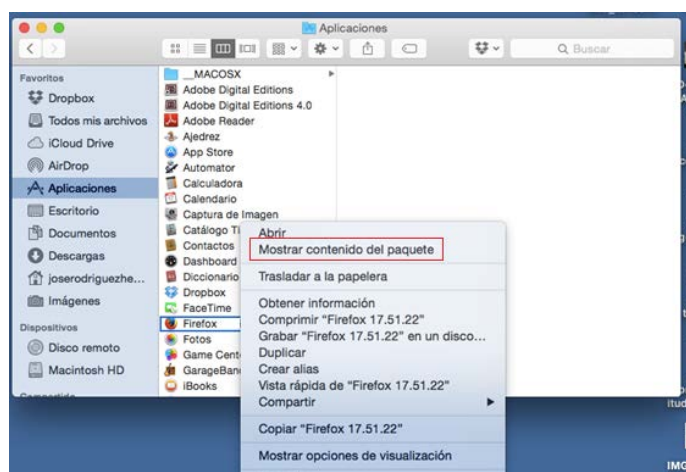


- Al realizar un trámite en un ordenador Mac con Firefox aparece "Error se ha pedido un alias a un almacén no inicializado "

Si está utilizando Mozilla Firefox para realizar cualquier trámite usando firma electrónica en alguna Administración Pública que use la plataforma @Firma del Ministerio y le aparece el error de esta imagen, siga estas instrucciones.



En primer lugar hay que verificar que la ruta de instalación del Firefox es Finder/Applications/Firefox.app. Para ello acceda a "Finder", "Aplicaciones", "Firefox.app" y, con el botón derecho del ratón, haga clic en "Mostrar contenido del paquete". **IMPORTANTE: Confirme que el icono se llama Firefox y no Firefox 20 o algo similar. En este último caso tendría que renombrarlo y llamarlo exclusivamente Firefox.**



Entre en la carpeta "Contents" y después en "MacOS". Localice el archivo "libsoftkn3.dylib" y cópielo. Regrese a la carpeta "Contents" y entre en "Resources" y pegue este archivo tal como se ve en las siguientes imágenes. Después cierre el navegador Firefox, arránquelo de nuevo y pruebe a realizar el trámite nuevamente.

